

226ERS Costa Rica

Al realizar una orden por cualquiera de nuestros productos el cliente acepta haber leído y aceptado los Términos y Condiciones a continuación descritos. 226ERS Costa Rica se reserva el derecho de corregir cualquier tipo de información, incluido y no limitado a precios, descuentos, especificaciones técnicas, términos de compra sin previo aviso.

Privacidad y seguridad de los datos

- Al utilizar la página de www.226erscostarica.com, asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos.
- El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.
- Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo info@226erscostarica.com o por medio del **WhatsApp 7220-3615**

- Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas. En el caso que el usuario dese que eliminemos sus datos, enviar un email al info@226erscostarica.com realizando la solicitud de eliminación de información.

- 226ERS Costa Rica no asume ninguna responsabilidad por virus cibernéticos que puedan afectar o dañar su equipo de telecomunicación u otros bienes tecnológicos que originados navegando por nuestro sitio web. *-Basado en la ley 7472 de promoción de la competencia y defensa efectiva del consumidor, particularmente en artículos 37, 42 y 43.*

- *Esta página web utiliza un **plugin social de Facebook** desarrollado y operado por Facebook Inc.(1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025 USA) y que puede reconocerse por el logo de Facebook. Este plugin crea una **conexión directa entre tu navegador y los servidores de Facebook** tan pronto como se activa presionando el botón. Sobre **el tipo y la cantidad de los datos** que se envían a Facebook por este método no tenemos ninguna influencia. En el siguiente enlace puedes leer la explicación de la empresa al respecto: www.facebook.com/help/186325668085084.*

CONDICIONES DE COMPRA

226ERS Costa Rica se reserva el derecho a modificar la oferta comercial del website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento, si bien dichas modificaciones no se aplicarán a las contrataciones ya realizadas. www.226erscostarica.com no se hace responsable en el caso de que se produjera algún error tipográfico, ajeno en todo momento a la voluntad de 226erscostarica.com. En ese caso se procedería inmediatamente a su corrección y si algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, 226erscostarica.com se lo comunicará al cliente y éste tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

FORMAS DE PAGO Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito. En la página

226erscostarica.com el cliente puede hacer la compra utilizando los datos de su tarjeta. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional de Costa Rica. Por medio de transferencia bancaria. En 226erscostarica.com el cliente podrá realizar la compra por medio de depósito bancario, en la Cuenta IBAN CR68010200009391508355 de BAC San José, a nombre de NATURAL ENDURANCE SUPPLEMENTS SAT S.A con Cédula jurídica: 3101712691 Por medio de Sinpe Movil. El cliente podrá realizar la compra por medio de Sinpe Movil al número de referencia: **8831-4687**

POLÍTICA DE ENTREGA

Los envíos se realizarán por medio del servicio de puerta a puerta de correos de Costa Rica. .
PLAZOS DE ENTREGA:

Toda orden será enviada una vez que los artículos hayan sido cancelados por completo. Compras en línea serán preparadas y enviadas al día hábil siguiente de haber sido realizada la compra. Día hábil excluye sábados, domingos y feriados. Los paquetes serán enviados en territorio nacional a través de Correos de Costa Rica. El cliente al escoger esta forma de envío acepta de manera implícita las políticas de Correos de Costa Rica. La entrega de paquetes tardan un plazo aproximado de 1 a 3 días hábiles dentro del Gran Área Metropolitana y de 1 a 5 días fuera de la Gran Área Metropolitana. Feriados, días de asueto, fechas especiales, desastres naturales, vandalismo o huelgas pueden afectar la operación de 226ERS Costa Rica y retrasar el proceso de pedidos y entrega de paquetes. Se le notificará al cliente sobre el atraso y se procederá a corregir la situación lo más pronto posible. **HORARIOS DE ENTREGA:**

Correos de Costa Rica estará realizando entrega de paquetes de Lunes a Viernes en un horario de 8:00am a 16:00pm **COBERTURA DE LA ENTREGA:** Correos de Costa Rica tiene una cobertura en todo el territorio nacional para realizar las entregas. Además, cuenta con 112 sucursales en todo el país en caso de que se desee realizar el retiro en sucursal de Correos de Costa Rica. No habrá envíos fuera del territorio nacional. Los paquetes que no son reclamados a la oficina de correos de la localidad dentro de 14 días naturales serán considerados abandonados y 22ERS Costa Rica online los reclamará como propios. Dejando al cliente sin la posibilidad de solicitar una devolución de dinero o del paquete. **MEDIOS DE ENTREGA**

Dependiendo la cantidad de producto o peso que se deba entregar, el medio de entrega es por moto o carro debidamente identificados como personal de Correos de Costa Rica.

CONFIRMACIÓN DE LA ENTREGA

El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas

La persona encargada de la tienda en línea se encargará de notificar al usuario cuando el paquete ha sido enviado. La cual, se le estará facilitando un número de rastreo para su seguimiento respectivo. **PROVEEDOR DE LA ENTREGA**

-Correos de Costa Rica nos proveerá la entrega respectiva de paquetes, por medio del servicio EMS. **TARIFAS**

Se cobrarán 3.000 colones adicionales al precio del producto para cubrir con los gastos del envío.

POLÍTICAS DE GARANTÍA

El cliente disfruta de 8 días hábiles para hacer valer su derecho de garantía en el caso que el producto presente un defecto de fabricación. Para accionar la garantía primero se debe de contactar a la persona encargada del sitio web al WhatsApp 7220-3615 y así coordinar dicha situación. Además es necesario presentar: Factura de compra de 226erscostarica.com. Los reclamos se deben realizar dentro de un plazo de 48 horas después de recibir el artículo. El cliente deberá iniciar el proceso notificando al WhatsApp +506 7220-3615 sobre la situación y aportando evidencia a través de video o fotografía. La garantía es limitada, única y exclusiva contra daños y desperfectos de fábrica. Sin embargo, esta garantía queda sin efecto en caso de que se compruebe que hubo mala manipulación del producto por parte del cliente.

Si el artículo tiene un daño de fábrica comprobado se le realizará de inmediato el cambio en un plazo de 48 horas hábiles. Los productos deberán ser enviados o devueltos por medio de correos de Costa Rica. El artículo debe venir con todas sus partes, en su empaque original y el cliente deberá respaldar el reclamo por concepto de garantía con su factura física o digital. El cliente se hará cargo de los costos de envío a la tienda. *Vease "Políticas de la devolución"* para conocer más detalles sobre sus condiciones y procedimientos.

POLÍTICA DE LA DEVOLUCION

Los siguientes términos aplican para todos los envíos realizados dentro del territorio nacional. Esta política podrá cambiar sin necesidad de previo aviso. 226ERS Costa Rica podrá hacer las devoluciones siempre que se cumplan con todas y cada una de las condiciones que se establecen en esta política.

Usted podrá solicitar la devolución de un producto adquirido en 226ERS Costa Rica siempre y cuando el empaque original del mismo se encuentre cerrado, el contenido esté completo y en perfecto estado para su venta. Empaques, y accesorios deben ser originales y los sellos no deben haber sido violados; si el producto es parte de un paquete o incluye un regalo, éste debe ser devuelto en las mismas condiciones.

Nuestra política de devolución es muy sencilla. Podrás devolver cualquier artículo comprado en 226ERS Costa Rica por las siguientes causas: Si el artículo presenta defectos de fabricación. Si existe equivocación en el artículo enviado, conservando la envoltura original y sin presentar muestras de maltrato.

Los gastos de envío no son reembolsables. Y los reclamos se deben realizar dentro de un plazo de 48 horas después de recibir el artículo.

Importante:

Es probable que durante el proceso de devolución se le solicite información adicional como fotografías del producto. Si la devolución es autorizada, usted deberá enviar el producto correctamente empacado y protegido adecuadamente contra golpes, humedad, polvo, calor excesivo, etc., con flete pagado a la dirección que le indique la persona encargada. Después de 8 días naturales no se aceptan devoluciones de ningún tipo. **POLITICAS DE CAMBIO**

En los casos que usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata por medio de correo electrónico **info@226erscostarica.com** o al WhatsApp +506 7220-3615 facilitando los datos del producto así como del daño que sufre o la razón de cambio, en algunos casos solicitaremos nos envíen foto de los desperfectos o situación que presente, así como la factura respectiva.

POLITICAS DE CANCELACION

Una vez realizada la compra en www.226erscostarica.com puede **cancelar su pedido** en un

tiempo **no mayor a una hora** de haber realizado la compra. **CONDICIONES**

La devolución no aplica si el producto presenta alguno de los siguientes casos:

El producto fue usado. El empaque o la caja del producto tienen etiquetas no originales o están violados los sellos de fábrica. La caja se encuentra rayada, con golpes, sucia, mojada o con otra forma de maltrato. El empaque o la caja no sea original o se encuentre abierta. La descripción del producto incluya la leyenda "Sin Devolución y/o Cancelación".

TIEMPO

Los reclamos se deben realizar dentro de un plazo de 48 horas después de recibir el artículo.

El plazo máximo para realizar una devolución de producto es de 8 días naturales a partir de la fecha de recepción del pedido. **PROCEDIMIENTO**

Es necesario presentar: Factura de compra de 226erscostarica.com.

Al autorizarse la devolución:

Se le enviarán por correo electrónico las instrucciones que debe seguir para devolver el producto, y la dirección a donde deberá ser enviado.

Una vez recibido el producto:

Si cumple con las condiciones de devolución se expedirá una Nota de crédito por el importe pagado por el producto al momento de realizar su pedido. Usted puede utilizar la Nota de crédito para realizar otra compra u obtener un reembolso de su pago.

Si desea utilizar la Nota de crédito en otra compra deberá solicitarlo al área de ventas al correo electrónico **info@226erscostarica.com** o al WhatsApp +506 7220-3615 con el Ejecutivo de ventas que lo atiende en ese momento para que sea aplicada en su nuevo pedido. Cuenta con 45 días naturales para poder canjear su nota de crédito por otro artículo que equivalga al valor de producto.

Si desea utilizar la Nota de crédito para el reembolso de su pago deberá notificarlo al área de ventas al correo electrónico **info@226erscostarica.com** o al WhatsApp +506 7220-3615 con el Ejecutivo de ventas que lo atiende en ese momento quienes le enviarán las instrucciones correspondientes, donde le solicitarán la información de su cuenta bancaria en caso de que su pago se hubiese realizado con depósito, transferencia bancaria o sinpe móvil. Éste trámite puede tardar hasta 48 horas hábiles a partir de la recepción de su información bancaria.

Si su pago fue por tarjeta de crédito o débito, el reembolso o cancelación del cargo se hará a la misma tarjeta de crédito o débito con que realizó el pago. Este trámite puede tardar hasta 15 días hábiles según las políticas de los bancos emisores de tarjetas.

Si no cumple con las condiciones de devolución, se le notificará por correo electrónico.

SEGUIMIENTO DE ENTREGA

Tanto la persona encargada de la tienda en línea como el cliente podrá realizar el debido

seguimiento de paquetes/pedidos por medio de página de correos de Costa Rica. El encargado facilitara al cliente un número de rastreo donde el seguimiento se hará en el siguiente link:
<https://correos.go.cr/rastreo/> ORDEN DE COMPRA

Todo pedido sale con una boleta de envío con la siguiente información de destinatario: Fecha de compra, nombre y dirección del cliente, detalle de compra. DESPACHO

Todo pedido sale con una boleta de envío con la siguiente información del remitente: Fecha de despacho, remitente, medio utilizado para el despacho ENTREGA

En el link donde se da seguimiento a todo paquete de envío se especifica: Fecha de salida, fecha de entrega, número de rastreo/guía, nombre de la persona que recepciona el producto

PRODUCTOS REGISTRADOS

Cada uno de los Suplementos alimenticios cuentan con el respectivo Registro Sanitario emitido por el Ministerio de Salud.

IMPUESTOS

Todos los artículos que aparecen en la tienda incluyen el impuesto de venta correspondiente al 13% según la legislación en vigencia.

PRODUCTO AGOTADO

Si en algún momento en la tienda online un producto que se encuentra agotado es vendido se procederá a notificar al cliente en las siguientes 24 horas a través de llamada telefónica o mensaje de WhatsApp al número registrado por el cliente para un posible cambio de artículo o solicitud de reembolso.

PROMOCIONES

Promociones aplican hasta las fechas indicada o agotar existencias. Las promociones publicadas por 226ERS Costa Rica están sujetas a cambios sin previo aviso. No se hacen cambios en artículos en promoción.

OBLIGACIONES DEL USUARIO Y/O CLIENTE

El usuario y/o cliente se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados tanto en el formulario de registro de usuario, como en el contrato de compra venta y a mantenerlos actualizados en todo momento. El registro de estos datos es obligatorio, y la falta de cumplimentación de los mismos por parte del usuario o el suministro de datos incorrectos, imposibilitará que www.226erscostarica.com pueda gestionar correctamente los pedidos efectuados. Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro website. **DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS** La selección de productos ofrecidos en [226erscostarica.com](http://www.226erscostarica.com) es válida en tanto que los productos estén visibles en el website, con los límites de stock disponibles. En la ficha de cada producto se indica las tallas, sabores y cantidades disponibles en el momento actual, si en algún caso excepcional no hubiese stock, inmediatamente [226erscostarica.com](http://www.226erscostarica.com) se pondrá en contacto con el cliente vía teléfono para anular el pedido devolviendo el dinero u ofrecer la posibilidad de sustituir dicho producto por otro.

- El usuario está obligado a facilitar de manera precisa, correcta y verdadera sus datos personales, consiente que podremos hacer uso de esta información para ponernos en contacto si es necesario. Si no nos facilita toda la información requerida no se podrá proceder con el envío. En caso contrario, www.226erscostarica.com no será responsable en ningún caso de posibles retrasos en la entrega por error u omisión de datos.

- El usuario no podrá realizar ningún pedido fraudulento. 226ERS Costa Rica podrá solicitar una fotografía del documento de identificación por medio del correo electrónico info@226erscostarica.com, informando que existen indicios de una compra realizada, la cual debemos de confirmar la veracidad de la orden y que la misma haya sido autorizada. En caso de no obtener respuesta de la persona que realiza la compra en 226erscostarica.com se reserva el derecho de anular el pedido y/o informar a las autoridades pertinentes en caso de tener motivos razonables para considerarlo como sospechoso.

- Cuando un usuario realiza la compra y desea que el pedido sea entregado a una tercera persona, 226erscostarica.com requiere una autorización formal previamente por medio de correo electrónico, indicándonos que el pedido sea entregado a una tercera persona, adjuntando datos personales completos como fotografía del documento de identificación tanto de la persona propietaria de la cuenta como de la tercera persona, la cual el usuario está obligado a facilitar dicha información y fotografías de ambos documentos de identidad cuando 226erscostarica.com lo requiera para proceder a realizar la confirmación y veracidad de los datos de la orden de compra.